

ÜBER UNS

MAGNUM FBO ist seit 2012 ein führendes Unternehmen in der Bodenabfertigung für Business Jets.

Wir bieten ein umfassendes Serviceportfolio im Bereich Bodenabfertigung, das sowohl in Österreich als auch in der Slowakei verfügbar ist. Im Jahr 2024 haben wir unsere VIP-Lounge am Salzburger Flughafen eröffnet, um unseren anspruchsvollen Gästen ein exklusives und komfortables Erlebnis zu bieten.

WIR SUCHEN

Eine/n Mitarbeiter/in für die VIP-Loungen-Betreuung am Flughafen Salzburg (VOLLZEIT/TEILZEIT)

DEINE AUFGABEN

- **VIP-Loungen-Betreuung**
Du bist verantwortlich für den Service und das Wohlbefinden der Gäste in der Lounge.
- **Direkter Kontakt und Betreuung der Passagiere und Crew Mitglieder**
Du stehst im direktem Kontakt mit den Passagieren und Crew-Mitglieder und sorgst für eine angenehme Atmosphäre.
- **Allgemeine Vor- und Nacharbeiten**
Vor- und Nachbereitungen gehören ebenso zu deinen Aufgaben, um den reibungslosen Ablauf in der Lounge zu gewährleisten.
- **Umsetzung der Hygiene- und Qualitätsrichtlinien sowie abräumen und Sauberhalten der Tische**
Du musst sicherstellen, dass die Hygiene- und Qualitätsstandards im gesamten Arbeitsbereich eingehalten werden.
- **Diverse administrative Tätigkeiten**
Beantwortung von Anfragen via E-Mail oder Telefon, sowohl für Gäste als auch für das Team.

DEIN PROFIL

- **Gastronomieausbildung von Vorteil**
Eine Ausbildung im Gastronomiebereich ist hilfreich, aber möglicherweise nicht zwingend erforderlich, wenn du bereits Erfahrung im Servicebereich hast.
- **Erfahrung im Servicebereich**
Du solltest Erfahrung im direkten Umgang mit Gästen und im Service haben, um den Anforderungen der VIP-Lounge gerecht zu werden.
- **Besonders gepflegtes Äußeres**
Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist wichtig, um den hohen Standards der Lounge gerecht zu werden und eine professionelle Atmosphäre zu schaffen.
- **Bereitschaft zum Schichtdienst**
Die Bereitschaft, auch zu unterschiedlichen Zeiten (zwischen 06:00-23:00 Uhr) zu arbeiten, wird vorausgesetzt.
- **Kundenorientiertes und freundliches Auftreten mit einer professionellen Umgangsform, Vertrauenswürdigkeit und Diskretion**
Du musst in der Lage sein, jederzeit professionell und diskret mit den Gästen umzugehen und auf deren Wünsche einzugehen.
- **Proaktives und eigendynamisches Arbeiten**
Eigeninitiative und das proaktive Erkennen von Aufgaben sind von großer Bedeutung, um den reibungslosen Ablauf in der Lounge zu gewährleisten.
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse**
Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch sind erforderlich, da du mit internationalen Gästen und Crew-Mitgliedern in Kontakt stehst.
- **Sehr gute PC- Kenntnisse**
Du solltest sicher im Umgang mit PCs und relevanten Software-Programmen sein, um administrative Aufgaben zu übernehmen.

DAS BIETEN WIR

VOLLZEIT ODER TEILZEIT



Das Monatsbruttogehalt für die Stelle beträgt € 2.375, -- für 40 Stunden/Woche.

Abhängig von Ihren Qualifikationen und Ihrer beruflichen Erfahrung ist eine Überzahlung möglich, gemäß dem Kollektivvertrag Hotel- und Gastgewerbe, Arbeiter/innen.

Internationaler Arbeitsflair



Einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz

ARBEITSORT Flughafen SALZBURG

Es kommt der Kollektivvertrag Hotel- und Gastgewerbe, Arbeiter/innen, gültig ab 1.05.2025 zur Anwendung. Im Sinne des GIBG wenden wir uns mit dieser Ausschreibung an Damen und Herren.

Wenn Sie interessiert sind, richten Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung an hr@magnumfbo.com.

M.A.G.N.U.M Aviation GmbH
Innsbrucker Bundesstraße 95
5020 Salzburg

